

## ZARZĄDZENIE NR 22/2017

Dyrektora Szpitala Powiatowego w Pyrzycach

z dnia 06.07.2017 r.

**w sprawie:** wprowadzenia karty praw i obowiązków pacjenta oraz oświadczenia o zapoznaniu się z prawami i obowiązkami dla pacjentów hospitalizowanych

Na podstawie art. 2 ust. 2 pkt 1 oraz 46 ust. 1 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 1638 ze zm.), zarządza się co następuje.

### § 1

Wprowadza się w Szpitalu Powiatowym w Pyrzycach „Kartę Praw i Obowiązków Pacjentów hospitalizowanych oraz korzystających ze świadczeń ambulatoryjnych w Szpitalu Powiatowym w Pyrzycach”, stanowiącą Załącznik nr 1 do niniejszego Zarządzenia.

### § 2

Wprowadza się druk oświadczenia dla pacjentów hospitalizowanych w Szpitalu Powiatowym w Pyrzycach o zapoznaniu się z przepisami dotyczącymi praw i obowiązków pacjenta, stanowiące Załącznik nr 2 do niniejszego Zarządzenia.

### § 3

Zobowiązuje się zarówno pacjentów jak i personel medyczny Szpitala Powiatowego w Pyrzycach do stosowania postanowień „Karty Praw i Obowiązków Pacjentów hospitalizowanych oraz korzystających ze świadczeń ambulatoryjnych w Szpitalu Powiatowym w Pyrzycach”.

### § 4

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem jego podpisania.

Do wiadomości:

- wg rozdzielnika

**DYREKTOR**  
Szpitala Powiatowego w Pyrzycach

*mgr Iwona Zirowska - Osóch*

*Inga Milee*

radca prawny

Załącznik nr 1  
do Zarządzenia nr 22/2017  
Dyrektora Szpitala Powiatowego w Pyrzycach  
z dnia 06.07.2017 r.



# ***KARTA PRAW I OBOWIĄZKÓW***

## ***PACJENTA***

**SZPITAL POWIATOWY**  
**W PYRZYCACH**  
ul. Jana Pawła II nr 2, 74-200 Pyrzyce  
tel. 91 570 25 73, fax 91 579 32 27  
NIP 853-14-47-442, Regon 812657740

***Szpital Powiatowy w Pyrzycach***  
***ul. Jana Pawła II nr 2, 74 – 200 Pyrzyce***

**WYCIĄG**  
**Z REGULAMINU ORGANIZACYJNEGO**  
**SZPITALA POWIATOWEGO W PYRZYCACH**

**Rozdział IX**  
**Prawa i obowiązki Pacjenta**  
**§ 87**

1. Ustawa o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta z dnia 06.11.2008 r., tj. Dz.U. z 2016 r. poz. 186 ze zm.) w rozdziałach II-XI określa następujące prawa pacjenta:

**PRAWA PACJENTA**

- 1) Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych,
- 2) Prawo pacjenta do informacji,
- 3) Prawo pacjenta do tajemnicy informacji z nim związanych,
- 4) Prawo pacjenta do wyrażenia zgody na udzielenie świadczeń zdrowotnych,
- 5) Prawo do poszanowania intymności i godności pacjenta,
- 6) Prawo pacjenta do dokumentacji medycznej,
- 7) Prawo pacjenta do zgłoszenia sprzeciwu wobec opinii albo orzeczenia lekarza,
- 8) Prawo pacjenta do poszanowania życia prywatnego i rodzinnego,
- 9) Prawo pacjenta do opieki duszpasterskiej,
- 10) Prawo pacjenta do przechowywania rzeczy wartościowych w depozycie.

W ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta szczegółowo opisane jest również:

- 1) Informacje o Rzeczniku Praw Pacjenta,
- 2) Postępowanie w sprawach praktyk naruszających zbiorowe prawa pacjentów,
- 3) Zasady i tryb ustalania odszkodowania i zadośćuczynienia w przypadku zdarzeń medycznych.

Tekst Ustawy obowiązującej z dniem 01.01.2012 r. dostępny jest w dyżurce pielęgniarek oraz na tablicy ogłoszeń w oddziale.

Pacjent ma również następujące prawo:

Pacjent lub osoba reprezentująca jego prawa/ jeśli uzna, że wymienione wyżej prawa zostały naruszone może:

- Zwrócić się z prośbą o interwencję do bezpośredniego przełożonego osoby udzielającej świadczenia, jeśli to nie odniesie oczekiwanego efektu to do Dyrektora.
- W razie niezadowolającego załatwienia skargi, może zwrócić się o jej rozpatrzenie do organu, który utworzył i prowadzi zakład lub do biura Rzecznika Praw Pacjenta w Ministerstwie Zdrowia.
- Jeżeli naruszenie prawa dotyczyło fachowej czynności medycznej, pacjent może zwrócić się do rzecznika odpowiedzialności zawodowej, działającego przy okręgowej i Naczelnej Izbie Lekarskiej, bądź przy okręgowej Izbie Pielęgniarek i Położnych
- Pacjent może skierować sprawę do sądu, jeżeli w wyniku działania lub zaniechania szpitala lub osoby sprawującej opiekę nad pacjentem naruszono dobro osobiste pacjenta lub wyrządzono krzywdę materialną w rozumieniu kodeksu cywilnego.

Wyrazić swoją opinię na temat pobytu w szpitalu na piśmie, poprzez umieszczenie uwag w Księdze Skarg i Wniosków znajdującą się w sekretariacie szpitala.

## **OBOWIĄZKI PACJENTA**

1. Przy przyjęciu do szpitala pacjent powinien posiadać odpowiednie dokumenty - dowód osobisty, skierowanie do szpitala, potwierdzenie posiadania ubezpieczenia zdrowotnego.
2. Pacjent pomimo posiadania uprawnień do bezpłatnych świadczeń zdrowotnych ponosi koszty usług nie objętych finansowaniem ze środków publicznych, zgodnie z zakładowym cennikiem usług; między innymi pobytu w oddziale, jeżeli jego stan zdrowia nie wymaga dalszego leczenia, a mimo to pozostaje w szpitalu, świadczeń zdrowotnych wykonywanych na własne życzenie.
3. Pacjent nie posiadający uprawnień do bezpłatnych świadczeń zdrowotnych zobowiązany jest do zapłaty za wszystkie świadczenia zdrowotne zgodnie z aktualnie obowiązującym zakładowym cennikiem usług.
4. Pacjent ponosi również koszty dodatkowej opieki sprawowanej przez osobę bliską lub inną wskazaną przez siebie oraz koszty kontaktu osobistego, telefonicznego lub korespondencyjnego z osobami z zewnątrz.
5. W trakcie hospitalizacji pacjent zachowuje się kulturalnie i z wzajemnym poszanowaniem godności osobistej zarówno w odniesieniu do pozostałych chorych, jaki i personelu.
6. W czasie wizyt, badań i posiłków pacjent przebywa w przeznaczonym dla niego miejscu, na czas wizyty obowiązuje całkowity zakaz korzystania z odbiorników radiowych i telewizyjnych oraz nakaz opuszczenia sali chorych przez odwiedzających.
7. Pacjent nie zmienia samowolnie przydzielonego łóżka, ani nie opuszcza oddziału bez zezwolenia personelu.
8. Pacjent dba w miarę własnych możliwości o higienę osobistą oraz utrzymanie właściwego stanu sanitarnego swojego otoczenia.
9. Pacjent ponosi odpowiedzialność za rzeczy wartościowe, garderobę, pieniądze i dokumenty. Za w/w przedmioty zatrzymane przez pacjenta szpital nie ponosi odpowiedzialności.
10. Pacjent nie przechowuje artykułów żywnościowych w miejscach nie przeznaczonych do tego celu, a artykułów łatwo psujących się w szafkach przyłóżkowych.
11. Pacjent spożywa posiłki w miejscach i porach określonych przez szpital.
12. Pacjent nie zakłóca spokoju innym chorym.
13. Pacjent obowiązany jest szanować mienie będące własnością szpitala - w przypadku jego zniszczenia naprawia poniesione szkody.
14. Pacjent ma obowiązek przestrzegania zakazu samodzielnego obsługiwanie aparatów i urządzeń leczniczych będących własnością szpitala.
15. Pacjent przestrzega zakazu palenia tytoniu i picia alkoholu oraz używania środków odurzających na terenie szpitala.
16. Bez zgody personelu pacjent nie używa urządzeń elektrycznych.
17. Korzystanie przez pacjentów z telefonów komórkowych powinno odbywać się w sposób nie stwarzający uciążliwości dla innych pacjentów, poza godzinami ciszy nocnej, a także nie narażać szpitala na dodatkowe koszty. Na czas wizyty obowiązuje całkowity zakaz używania telefonów komórkowych.
18. Pacjent przestrzega zasad bezpieczeństwa przeciwpożarowego.
19. Pacjent obowiązany jest stosować się do zaleceń lekarzy i pielęgniarek oraz innych pracowników medycznych biorących udział w procesie leczenia, w tym do przestrzegania zalecanej diety.

20. Pacjent ma prawo do odwiedzin, ale jednocześnie przy łóżku pacjenta nie może przebywać więcej niż dwie osoby.
21. Pacjent nie może przyjmować leków, ani poddawać się zabiegom innym niż zleconym przez lekarza lub pielęgniarkę.
22. Pacjent ma obowiązek poinformować lekarza prowadzącego o stale przyjmowanych lekach nie związanych z jednostką chorobową, która jest przyczyną hospitalizacji. Używanie tych leków w czasie pobytu w szpitalu wymaga zgody tego lekarza.
23. Pacjent jest zobowiązany udzielić w trakcie wywiadu lekarskiego i pielęgniarskiego pełnej i prawdziwej informacji o swoim stanie zdrowia. Szpital nie ponosi odpowiedzialności wynikłej z zatajenia bądź udzielenia nieprawdziwych informacji, co do spraw dotyczących zdrowia chorego.
24. Pacjent w przypadkach rażącego naruszenia porządku obowiązującego w szpitalu może w trybie natychmiastowym zostać wypisany ze szpitala, jeżeli nie zachodzi obawa, że odmowa lub zaprzestanie udzielania świadczeń może spowodować bezpośrednio niebezpieczeństwo dla życia lub zdrowia pacjenta lub innych osób.
25. Pacjenci korzystający ze świadczeń zdrowotnych udzielanych w trybie ambulatoryjnym obowiązani są do:
  - ścisłego stosowania się do poleceń lekarza prowadzącego,
  - przestrzegania przepisów porządkowych szpitala,
  - przestrzegania ogólnie przyjętych norm współżycia społecznego.

## § 88

### **Zasady przebywania na terenie Szpitala osób trzecich:**

1. Osoby trzecie przebywające w Szpitalu obowiązują właściwe zachowanie podczas odwiedzania, aby nie narazić spokoju, godności osobistej i intymności innych pacjentów hospitalizowanych w oddziałach szpitalnych oraz przestrzeganie i stosowanie się do zasad porządkowych oddziałów i poleceń personelu medycznego.
2. Personel medyczny, w przypadkach nie stosowania się osób trzecich do zasad określonych w ust. 1 ma prawo nie wyrazić zgody na przebywanie osoby odwiedzającej w oddziale, jeżeli jej obecność może być uciążliwa dla pacjentów przebywających w oddziale.

Opracowano na podstawie:

- Ustawy z dnia 06.11.2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, tj. Dz. U. z 2016 r., poz. 186 z późn. zm.,
- Ustawy z dnia 02.12.2009 r. o izbach lekarskich, tj. Dz. U. z 2016 r., poz. 582 z późn. zm.,
- Ustawy z dnia 01.07.2011 r. o samorządzie pielęgniarek i położnych, tj. Dz. U. z 2011 r., nr 174 poz. 1038 z późn. zm.
- Ustawy z dnia 15.04.2011 r. o działalności leczniczej, tj. Dz. U. z 2016 r., poz. 1638 z późn. zm.,
- Ustawy z dnia 25.09.2015 r. o zawodzie fizjoterapeuty, tj. Dz. U. z 2015 r., poz. 1994 z późn. zm.,
- Ustawy z dnia 08.09.2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym, tj. Dz. U. z 2016 r., poz. 1868 z późn. zm.

Załącznik nr 2  
do Zarządzenia nr 22/2017  
Dyrektora Szpitala Powiatowego w Pyrzycach  
z dnia 06.07.2017 r.

.....  
Pyrzyce, dnia .....

.....  
Pieczęć Szpitala

## OŚWIADCZENIE

Niniejszym oświadczam, że zapoznałem się z przepisami dotyczącymi praw i obowiązków pacjenta dostępnymi na Izbie Przyjęć Szpitala Powiatowego w Pyrzycach.

.....  
Imię i nazwisko pacjenta